Image not found or type unknown

Centre d'appel opérationnel entièrement virtuel Société BPO

Image not found or type unknown

PRINTED ON: *April 30, 2025, 8:20 AM (EST)* **PUBLISHED ON:** *April 29, 2025, 5:50 AM (EST)* **UPDATED ON:** *April 29, 2025, 5:50 AM (EST)*

MERGERSCORP

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

Image not found or type unknown

Centre d'appel opérationnel entièrement virtuel Société BPO

GROSS REVENUE
$ 1,300,000

BUSINESS TYPE
Call Center

COUNTRY
États-Unis

BUSINESS ID
L#20250861

Cette société d'externalisation des processus d'affaires (BPO) 100 % virtuelle est spécialisée dans la fourniture de services d'assistants virtuels de haute qualité aux entreprises de divers secteurs d'activité. Avec une équipe de professionnels expérimentés et dévoués, l'entreprise propose des solutions innovantes et personnalisées qui améliorent l'efficacité opérationnelle, réduisent les coûts et soutiennent la croissance de l'entreprise. Dotée d'une structure légère et flexible, l'entreprise se concentre sur l'obtention de résultats exceptionnels grâce à son modèle de main-d'œuvre entièrement virtuelle.

Ce qui distingue cette entreprise dans le secteur des assistants virtuels, c'est son modèle de main-d'œuvre entièrement virtuelle, qui lui permet de fournir des solutions rentables et évolutives adaptées aux besoins uniques de ses clients dans le monde entier. Au moins 50 % de ses activités sont liées au téléphone, une part importante étant consacrée aux ventes et à l'assistance aux clients. La société est gérée par une petite équipe de direction qui entretient des relations directes avec les principaux clients, garantissant ainsi un service personnalisé et une attention particulière aux détails. Le centre administratif est situé à Arlington, dans le Tennessee, et supervise les opérations.

Forte de son engagement en faveur de la flexibilité, de l'innovation et de l'excellence opérationnelle, l'entreprise répond en permanence aux besoins évolutifs de ses clients, en leur proposant des solutions d'assistance virtuelle fiables et de grande qualité. Elle est bien positionnée pour une croissance soutenue et un succès sur le marché de l'externalisation virtuelle.

Industries
Services professionnels, petites et moyennes entreprises (PME), commerce électronique, immobilier, technologie

Services

- Services d'assistants virtuels
- Service à la clientèle et assistance
- Opérations de back-office
- Aide à la vente
- Engagement omni-canal (voix, chat, courriel)

Géographie
L'entreprise, dont le siège social se trouve aux États-Unis et dont les VA sont situés aux Philippines, opère de manière entièrement virtuelle, ce qui lui permet de fournir des services à des clients du monde entier sans les contraintes liées à l'emplacement physique des bureaux.

Effectifs
Assistants virtuels : 84

Recettes
2023 : 1,3 million de dollars
2024 : 1,3 million de dollars

Prévisions de recettes
2025 : 1,3 million de dollars

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com

MERGERSCORP
The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

MERGERSCORP

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions